

# Health Data Analyst - Multisite (H/F/X)

## LA SOCIÉTÉ

Plus grand groupe hospitalier de Wallonie (Belgique), **HELORA**, par la diversité des métiers qu'il réunit, comprend près de 7.000 collaborateurs.

Multi-sites, **HELORA** couvre 4 bassins de soins situés dans le Hainaut et le Brabant Wallon.

L'approche universitaire, les projets d'infrastructures, les investissements médicaux ambitieux et le professionnalisme de ses collaborateurs permettent à **HELORA** d'offrir aux patients des soins en constante évolution, sécuritaires et de la plus haute qualité.

Vous souhaitez proposer vos talents et vos compétences auprès d'un hôpital en plein essor, venez vivre la **#HELORA Expérience** sur l'un de nos 7 sites.

## FONCTION

### MISSION

De manière à contribuer à la santé globale de nos patients de façon fiable, efficiente et durable, dans le respect des valeurs institutionnelles et des exigences réglementaires, le gestionnaire est amené à :

- Apporter un support technique utile à l'amélioration du fonctionnement quotidien des services et à la prise de décisions par la Direction grâce à la création d'indicateurs de gestion, à l'exploitation approfondie des bases de données, à la mise en place de tableaux de bord et d'outils de contrôle ;
- Assurer la veille technologique et conseiller la direction dans les matières relatives à l'informatique décisionnelle ;
- Accompagner les services et les directions dans le pilotage de leur activité, à l'aide d'indicateurs pertinents et objectivés ;
- Soutenir la prise de décision stratégique, médicale et opérationnelle par l'analyse, l'interprétation et la mise en perspective des données ;
- Valoriser les données institutionnelles via des outils de Business Intelligence favorisant l'autonomie des utilisateurs ;
- Jouer un rôle de partenaire stratégique et d'interface entre les métiers, l'IT et les directions.

### Participation aux projets d'informatique décisionnelle

- Assurer un rôle de partenaire avec les métiers de l'hôpital en leur apportant les outils analytiques utiles à l'amélioration de leur fonctionnement quotidien ;
- Collecter et analyser les besoins des utilisateurs ;
- Suivre au niveau technique les différents projets en cours.

### Configuration des outils d'analyse et de reporting

- Rationaliser et assurer la mise en œuvre optimale des outils d'analyse, de présentation de données et de suivi d'indicateurs disponibles dans le datawarehouse ;
- Développer des outils permettant l'échange et le regroupement de données entre différents logiciels applicatifs ;
- Participer à de la gestion des bases de données et de leurs mises à jour ;
- Assurer le helpdesk BI ;
- Assurer la formation des utilisateurs à l'utilisation optimale de ces outils.

### Conception, implémentation et mise en œuvre d'un entrepôt de données décisionnel

- Participer à la conception et l'implémentation de l'architecture technique du datawarehouse;
- Participer à la conception et la maintenance du dictionnaire institutionnel des données disponibles dans l'entrepôt ;
- Tester et valider, avec les utilisateurs propriétaires des données, pour vérifier l'alimentation et la cohérence des données.

### Participer à la définition de la stratégie institutionnelle en matière d'informatique décisionnelle

- S'adapter et s'impliquer dans les processus de changement (ex : les changements d'origine réglementaires, institutionnels, ministériels,...) ;
- S'assurer de l'alignement avec la stratégie informatique et les requis en matière de sécurité informatique.

### Assurer une veille technologique

- Assurer régulièrement une veille technologique ;
- Participer au développement de compétences en « data sciences » ;
- Remettre régulièrement en question ses méthodes, compte tenu de l'évolution rapides des technologies dans le domaine. De cette manière, son apport est par nature innovant.

### **Accompagnement stratégique des services**

- Accompagner le terrain et les directions dans l'analyse de leur activité (volumes, flux, évolutions, spécificités métier) ;
- Apporter une lecture critique et contextualisée des indicateurs de performance ;
- Identifier les opportunités d'amélioration, les risques et les points d'attention ;
- Agir comme levier d'anticipation et d'alerte.

### **Pilotage de la performance et aide à la décision**

- Participer à la définition, au suivi et à l'interprétation des indicateurs de performance (activité, efficacité, qualité, ressources) ;
- Produire des analyses transversales multi-sources (facturation, admissions, RHM, données métiers) ;
- Mettre en perspective les résultats en tenant compte du contexte médical, organisationnel et multi-sites ;
- Soutenir et objectiver les décisions liées aux projets de service, réorganisations et évolutions d'activité

### **Pilotage budgétaire et contrôle de gestion**

- Conseiller et accompagner les services dans la gestion budgétaire et financière de leurs activités ;
- Assurer le suivi financier et veiller à l'utilisation optimale des ressources ;
- Garantir l'exhaustivité des recettes des services ;
- Collaborer étroitement avec l'équipe budgétaire pour l'élaboration du budget, la production de prévisions et le suivi périodique de l'activité ;
- Participer à l'arbitrage des choix budgétaires et opérationnels.

## PROFIL

### **Formation**

- Disposer d'un bac en informatique de gestion ou d'un master en informatique, en gestion ou économie

### **Expérience requise:**

- Pouvoir justifier d'une expérience professionnelle utile à la fonction ;
- Avoir des connaissances générales en statistiques ;
- Maîtriser le langage de requêtes SQL, d'outils d'alimentation (ETL) et d'outils de reporting statique ou dynamique ;
- Disposer d'une expérience effective d'outils comme MS SQL Server (Analysis Services, Integration Services, Reporting Services, QlikSense) ;
- Disposer d'une expérience effective en modélisation dimensionnelle ;
- Compréhension du financement hospitalier et des flux d'activité.

### **Qualités personnelles :**

- Structuré, organisé, pro-actif, autonome;
- Bonnes capacités de communication;

## OFFRE

Nous offrons un **contrat à durée indéterminée** à temps plein (38h/semaine).

## FICHIERS JOINTS

[Veuillez découvrir nos avantages](#)

Postulez Maintenant